

Algemene voorwaarden

Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden Vestal Vastgoedmanagement

Artikel 1: Geldigheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten.
- b. Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk bij uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst.
- c. Deze voorwaarden prevaleren boven eventuele voorwaarden van onze opdrachtgever.

Artikel 2: Aanbiedingen

- a. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en leiden eerst tot een overeenkomst, wanneer die aanbieding na de aanvaarding door opdrachtgever niet schriftelijk door ons wordt herroepen, dan wel door ons wordt uitgevoerd.
- b. Is de aanbieding door een tussenpersoon (vertegenwoordiger) gedaan, dan geldt het bepaalde onder lid a. dienovereenkomstig.
- c. Een herroeping zal uiterlijk 24 uur na ontvangst van de aanvaarding worden verzonden.

Artikel 3: Prijzen

- a. Overeengekomen prijzen kunnen worden verhoogd met maximaal 10% op grond van overheidsvoorschriften of andere dwingende maatregelen, evenals om andere redenen, zoals loonstijgingen, verhoging van onze inkooprijzen/kosten van vervoer/materiaalprijzen, ook wanneer die het gevolg zijn van wijzigingen in valutaverhoudingen. Prijsverhogingen met meer dan het overeengekomen bedrag geven opdrachtgever het recht deze overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- b. Prijzen zijn exclusief BTW.
- c. Wanneer levering buiten Nederland is overeengekomen zijn de daaruit voortvloeiende overheidsheffingen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4: Overmacht

- a. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de oorzaak van de overmacht ons de uitvoering onmogelijk maakt, zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding.
- b. Bij blijvende overmacht is opdrachtgever gehouden om in een redelijke verhouding tot de prijs voor de gehele levering te betalen voor dat gedeelte van de zaken dat inmiddels mocht zijn afgeleverd.
- c. Onder overmacht wordt onder meer, derhalve niet uitsluitend, verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen van binnen- en buitenlandse overheden, brand, sabotage, algehele werkstaking, vervoersstremmingen, tekortkomingen van onze toeleveranciers met betrekking tot door ons ter zake van de verkoop aan opdrachtgevers gesloten overeenkomende inkoopovereenkomsten, en andere niet voorzienbare omstandigheden ten gevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

Artikel 5: Levering

- a. Door ons bij de aanbieding opgegeven leveringstermijnen hebben niet de strekking fataal te zijn, tenzij anders wordt overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dienen wij schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- b. De levering geschiedt indien niet anders overeengekomen af magazijn, waaronder is te verstaan de plaats van waaruit blijkens de overeenkomst door of namens ons wordt afgeleverd.
- c. Opdrachtgever is verplicht om binnen 10 werkdagen na schriftelijke mededeling dat de gekochte zaken beschikbaar zijn deze zaken af te nemen.
- d. Als opdrachtgever niet heeft voldaan aan enige betalingsverplichting uit vorige soortgelijke leveringen of in verzuim is met het stellen van een krachtens de overeenkomst verlangde zekerheid, zijn wij gerechtigd de aflevering van de gekochte zaken op te schorten.
- e. Bij gebreke van tijdig afnemen van de zaken door opdrachtgever zullen wij zonder ingebrekestelling en onverminderd ons recht op schadevergoeding de overeenkomst kunnen ontbinden al dan niet na de zaken aanvankelijk op kosten van opdrachtgever in ons magazijn of elders te hebben opgeslagen.
- f. In geval van opslag zal opdrachtgever bericht krijgen waar en tot wanneer hij de zaken alsnog kan afnemen, waarbij als opschortende voorwaarde geldt dat de opslagkosten, waarvan wij dan opgave zullen doen, zijn betaald.
- g. Het risico van de gekochte zaken is voor opdrachtgever van het tijdstip van de aflevering af, als hoedanig geldt de datum waarop opdrachtgever de zaken afneemt dan wel, indien dat niet tijdig geschiedt, de datum volgende op die waarop de uiterste dag daarvoor is verstreken.
- h. Is overeengekomen dat wij de zaken bezorgen dan is het risico voor opdrachtgever vanaf de bezorging of, zo de zaken door opdrachtgever niet in ontvangst worden genomen, de datum waarop de zaken ter bezorging zijn aangeboden.

Artikel 6: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die ontstaat doordat opdrachtgever aan ons geen, onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd.
- b. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door opdrachtgever.
- c. De aansprakelijkheid van ons is beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van ons voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door ons uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Onder directe schade wordt onder meer verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van ons aan de overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.
- d. Als, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering conform sub c. van dit artikel overgaat, is de aansprakelijkheid van ons beperkt. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade (conform sub d.) meer bedragen dan € 2.500,- per toerekenbare tekortkoming, tenzij partijen - gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan, reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum.
- e. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.
- f. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- g. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Wij hebben te allen tijde het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken.
- h. Opdrachtgever vrijwaart ons voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan ons geen, onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- i. Het bepaalde in sub a tot en met h van dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van ons jegens opdrachtgever.

Artikel 7: Garanties

Hebben wij garantieaanspraken jegens onze toeleverancier dan zullen wij, tenzij die toeleverancier dat heeft uitgesloten, die garantie aan onze opdrachtgever laten zonder zelf nog verplicht te kunnen worden de toeleverancier uit dien hoofde aan te spreken. Daarnaast hebben wij geen enkele garantieverplichting.

Artikel 8: Klachten

- a. Klachten over de geleverde zaken moeten door opdrachtgever binnen 14 dagen nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk aan ons worden gemeld, bij gebreke waarvan alle aanspraken op grond van artikel 6 van deze voorwaarden voor opdrachtgever vervallen.
- b. Klachten over een door ons gezonden factuur moeten door opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk bij ons worden ingediend.
- c. Retourzendingen behoeven door ons niet te worden aanvaard, tenzij wij tevoren schriftelijk onze toestemming daartoe hebben verleend.

Artikel 9: Betaling

- a. Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen is te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, bij overschrijding van welke termijn opdrachtgever van rechtswege jegens ons in verzuim is en wij gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden onverminderd onze overige rechten ingevolge wet, overeenkomst en deze voorwaarden.
- b. Betalingen ter zake van opslag en beheer kunnen door ons tussentijds worden gefactureerd.
- c. Wij zijn steeds gerechtigd tussentijds zekerheidstelling te eisen voor door opdrachtgever nog te verrichten betalingen.
- d. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever aan ons zonder aanzegging een rente verschuldigd van 1,5% per maand, een gedeelte van een maand voor een gehele maand genomen, over het te vorderen bedrag. Indien betaling in termijnen overeen is gekomen, zal bij niet-tijdige betaling het volledige restant van het verschuldigd bedrag ineens opeisbaar zijn.
- e. Indien wij ons genoodzaakt zien om de incasso van onze vorderingen op opdrachtgever uit handen te geven, komen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten voor diens rekening, waarbij de laatste kosten worden berekend conform de op het ogenblik van verhaal geldende tarieven, zoals vastgesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten.

Artikel 10: Annulering

Annuleringen en wijzigingen van tot stand gekomen overeenkomsten zijn slechts mogelijk indien en voor zover daarover met ons schriftelijk overeenstemming is bereikt.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud/retentierecht

a. De door ons geleverde en te leveren zaken blijven voor rekening en risico van opdrachtgever ons eigendom totdat opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met ons gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:

- De tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren zaak/zaken zelf,
- De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door ons verrichte of te verrichten diensten,
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door opdrachtgever van één of meer met ons gesloten koopovereenkomsten.

Bij beslag, faillissement of (voorlopige) surséance van betaling zal opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder(s), de curator of de bewindvoerder wijzen op onze eigendomsrechten.

b. Na verzending van een ontbindingsverklaring op grond van verzuim van opdrachtgever kunnen wij ons recht uit het eigendomsvoorbehoud terstond uitoefenen.

c. Indien krachtens het bepaalde in deze voorwaarden op de overeenkomst Duits recht van toepassing is, geldt een verlengd eigendomsvoorbehoud ten aanzien van door ons geleverde zaken, die door opdrachtgever verkocht, bewerkt of verwerkt worden, en wel als volgt:

d. Terugname overeenkomstig het hierboven gestelde laat onverlet ons recht op schadevergoeding wegens niet nakomen.

Artikel 12: Geschillen

a. Op alle door ons gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

b. Eventuele rechtszaken zullen worden behandeld bij de rechtbank Noord-Nederland locatie Groningen.